speedtouch™

SpeedTouch™516(v6)

Privates DSL-Gateway

Installations- und Konfigurationshandbuch

Release R5.4

UPnP™

A THOMSON BRAND

THOMSON

SpeedTouch™ 516(v6)

Installations- und Konfigurationshandbuch R5.4

speedtouch™

Copyright

©1999-2005 THOMSON. Alle Rechte vorbehalten.

Das Weiterleiten und Kopieren dieses Dokuments sowie die Verwendung und Übermittlung seines Inhalts sind nur mit schriftlicher Genehmigung von THOMSON zulässig. Der Inhalt dieses Dokuments wird ausschließlich für Informationszwecke bereitgestellt, kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden und beinhaltet keinerlei Verpflichtung seitens THOMSON. THOMSON übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Fehler bzw. Ungenauigkeiten in diesem Dokument.

Thomson Telecom Belgium
Prins Boudewijnlaan, 47
B-2650 Edegem
Belgium

www.speedtouch.com

Marken

In diesem Dokument werden die folgenden Marken verwendet:

- SpeedTouch™ ist eine Marke von THOMSON.
- Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows NT und Internet Explorer sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder andere Staaten.
- UNIX ist eine eingetragene Marke von UNIX System Laboratories, Incorporated.
- Apple und Mac OS sind eingetragene Marken von Apple Computer, Incorporated, registriert in den Vereinigten Staaten und andere Staaten.
- Adobe, das Adobe-Logo, Acrobat und Acrobat Reader sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems, Incorporated, registriert in den Vereinigten Staaten und/oder andere Staaten.
- Netscape und Netscape Navigator sind eingetragene Marken der Netscape Communications Corporation.
- Ethernet ist eine Marke der Xerox Corporation.
- "Wi-Fi" und das Wi-Fi logo sind eingetragene Marken der Wi-Fi Alliance. "Wi-Fi CERTIFIED", "Wi-Fi ZONE", "Wi-Fi Alliance", die jeweiligen Logos und "Wi-Fi Protected Access" sind Marken der Wi-Fi Alliance.

Andere Produkte sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

Dokumentinformationen

Status: v1.0 (November 2005)
Bezeichnung: E-DOC-CTC-20051017-0037
Kurztitel: Installations- und Konfigurationshandbuch ST516(v6) R5.4 (de)

Inhaltsverzeichnis

Informationen zu diesem Installations- und Konfigurationshandbuch 1

1 Einführung in das SpeedTouch™ 3

2 Grundlegende Installation 5

2.1 Konfigurieren des SpeedTouch™ 6

2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren 7

2.2.1 Geführte Installation 8

2.2.2 Manuelle Installation 16

2.3 Die SpeedTouch™ Setup-CD 18

2.4 SpeedTouch™ Grundlegendes zu Verbindungen 19

2.5 Verbindungen – Übersicht und Aktivierung 20

2.6 Grundlegende Sicherheitsfunktionen 21

3 Webbasierte Benutzeroberfläche 23

4 Fehlerbehebung bei Internet-Verbindungen 25

4.1 Überprüfen der Hardware 26

4.2 Diagnose Mit Hilfe der LEDs 27

4.3 Diagnose über die Webseiten 29

4.4 SpeedTouch™ Setup-CD – Fehlerbehebung 31

4.5 Fehlerbehebung bei der einfachen Konfiguration 34

Informationen zu diesem Installations- und Konfigurationshandbuch

Verwendete Symbole

In diesem Installations- und Konfigurationshandbuch werden die folgenden Symbole verwendet:

Ein ***Hinweis*** enthält zusätzliche Informationen zu einem Thema.

Ein ***Tipp*** stellt eine alternative Methode oder eine Tastenkombination zur Ausführung einer Aktion vor.

Vorsicht weist auf potenzielle Probleme oder Vorsichtsmaßnahmen hin, die ergriffen werden müssen.

Terminologie

Die Geräte SpeedTouch™516(v6)(i) werden in diesem Installations- und Konfigurationshandbuch in der Regel mit SpeedTouch™ bezeichnet.

Aktualisierungen von Dokumentation und Software

THOMSON entwickelt kontinuierlich neue Lösungen und engagiert sich für die Verbesserung bereits bestehender Produkte.

Anmerkungen zu diesem Dokument senden Sie bitte an documentation.speedtouch@thomson.net.

Informationen zu den aktuellen technischen Innovationen von THOMSON sowie den neuesten Dokumentationen und Software-Versionen finden Sie unter: www.speedtouch.com.

1 Einführung in das SpeedTouch™

Einführung

In einige Minute werden Sie über das SpeedTouch™516(v6)(i) Privates ADSL-Gateway auf das Internet zugreifen können.

In diesem Installations- und Konfigurationshandbuch wird erläutert, wie Sie das SpeedTouch™ einrichten und einen Computer oder ein lokales Netzwerk (Local Area Network, LAN) mit dem Internet verbinden.

Kennenlernen des SpeedTouch™

Das Etikett auf der Unterseite des SpeedTouch™ zeigt folgende Informationen zum SpeedTouch™ an:

- Produktname
- Modellnummer
- Seriennummer
- Stromversorgung

Entfernen Sie dieses Etikett nicht, und decken Sie es nicht ab.

DSL-Varianten

Das SpeedTouch™ ist in zwei ADSL-Varianten erhältlich.

- POTS-Variante: Das SpeedTouch™516(v6) kann mit einem analogen POTS-Anschluss (Plain Old Telephone Service) verbunden werden.
- ISDN-Variante: Das SpeedTouch™516(v6)i kann mit einem ISDN-Anschluss (Integrated Service Digital Network) verbunden werden und ermöglicht so die Nutzung von ADSL über ISDN.

Die … -Variante	unterstützt …
POTS	ADSL ADSL2 ADSL2+ RE-ADSL
ISDN	ADSL ADSL2 ADSL2+

Sie können Ihre Variante ganz einfach anhand des Etiketts auf der Unterseite des SpeedTouch™ identifizieren.

Verwenden Sie ausschließlich die SpeedTouch™ Variante, die für den bei Ihnen verfügbaren DSL-Dienst geeignet ist.

SpeedTouch™ Setup-CD

Das SpeedTouch™ wird mit einer Setup-CD geliefert.

Beim Einlegen der CD auf einem Computer mit Microsoft Windows PC oder Mac OS X:

- Beim ersten Einlegen leitet Sie der intuitiv nutzbare SpeedTouch™ Assistent für die Schnellinstallation durch die Hardwarekonfiguration Ihres SpeedTouch™ und unterstützt Sie beim Herstellen einer Internet-Verbindung. Weitere Informationen finden Sie unter „2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren“ auf Seite 7.
- Das Menü der SpeedTouch™ CD bietet Links zu allen Inhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „2.3 Die SpeedTouch™ Setup-CD“ auf Seite 18.

Bei anderen Betriebssystemen können Sie die Benutzerdokumentation, die SpeedTouch™ Systemsoftware, Dienstvorlagen usw. über die Unterverzeichnisse aufrufen.

SpeedTouch™ Assistent für Home-Installation

Der SpeedTouch™ Assistent für Home-Installation wurd entwickelt, um Sie bei der schnellen Einrichtung einer Internet-Verbindung zu unterstützen.

Als Erstes sucht der Assistent nach dem SpeedTouch™. Nach dem Anschluss Ihres Computers konfiguriert der Assistent das SpeedTouch™ und sofern erforderlich Ihren Computer.

Der Assistent für die Home-Installation kann in Microsoft Windows-Betriebssystemen und in Mac OS X verwendet werden. Bei Mac OS X muss jedoch eine Kabelverbindung zum SpeedTouch™ bestehen.

Sie können den SpeedTouch™ Assistenten für Home-Installation starten:

- Automatisch über den SpeedTouch™ Assistenten für die Schnellinstallation, wenn Sie die SpeedTouch™ Setup-CD zum ersten Mal in einen Computer einlegen.

  Weitere Informationen finden Sie unter „2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren“ auf Seite 7.
- Über das Menü der SpeedTouch™ CD, auf der Seite **Start**, mit der Option **Schnellinstallation starten**. Auf diese Weise wird der Assistent für die Schnellinstallation gestartet. Wenn Sie die Setup-CD zum ersten Mal eingelegt haben, erscheint anschließend der Assistent für Home-Installation.
- Über das Menü der SpeedTouch™ CD, auf der Seite **Wartung**, mit der Option SpeedTouch™ **neu konfigurieren**.

Wenn Sie die geführte Installation nicht verwenden möchten, lässt sich das SpeedTouch™ auch vollständig manuell installieren und Konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter „2.2.2 Manuelle Installation“ auf Seite 16.

2 Grundlegende Installation

Bevor Sie beginnen

Lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise und Zulassungsbestimmungen. Die Sicherheitshinweise finden Sie auf der Setup-CD (siehe „2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren“ auf Seite 7) und/oder in der mitgelieferten Broschüre.

ADSL-Dienst

Der ADSL-Dienst muss auf Ihrer Telefon- oder ISDN-Leitung eingerichtet sein und ausgeführt werden.

Wenn sowohl der Telefon- als auch der ADSL-Dienst gleichzeitig über dieselbe zweiadrige Kupferleitung abgewickelt werden, benötigen Sie einen zentralen Verteiler (Splitter) oder verteilte Filter, um ADSL- und Telefonsignale zu entkoppeln.

Die Leitungen des öffentlichen Telefonnetzes führen Spannungen, die einen Stromschlag verursachen können. Konfigurieren Sie nur Verteiler (Splitter) und Filter selbst, für deren Installation kein qualifiziertes Fachpersonal erforderlich ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Dienstanbieter.

Anforderungen an den Computer

- Um Ihre(n) Computer per Ethernet zu verbinden, stellen Sie sicher, dass der/die Computer mit einer Ethernet-Netzwerkkarte (Network Interface Card NIC) versehen ist/sind.

Konfigurationsdetails von Ihrem Internet-Dienstanbieter

Sie brauchen die folgenden Konfigurationsdetails von Ihrem ISP:

- Die Methode Ihres ISPs um eine Verbindung met dem Internet zu herstellen (z. B. PPPoE)
- VPI/VCI (z. B. 8/35)
- Benutzername und Kennwort für den Internetzugang

2.1 Konfigurieren des SpeedTouch™

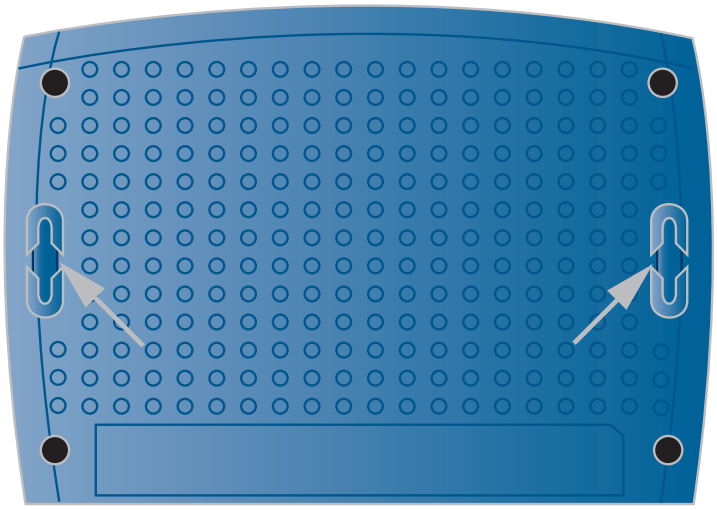
Konfigurations-Möglichkeiten

Das SpeedTouch™ kann an einer Wand montiert, aufrecht positioniert oder einfach auf den Schreibtisch gelegt werden.

Wandmontage

Gehen Sie wie folgt vor um das SpeedTouch™ an einer Wand oder an einer anderen vertikalen Fläche zu befestigen:

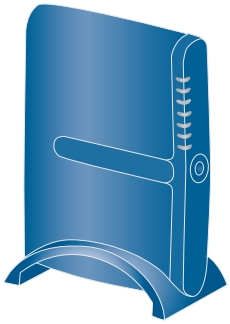
1. Bohren Sie zwei Löcher in die Wand oder die vertikale Fläche, an der das SpeedTouch™ befestigt werden soll.
2. Drehen Sie zwei Schrauben in die Löcher ein. Sie sollten noch etwa fünf Millimeter aus der Wandoberfläche herausragen.
3. Befestigen Sie das SpeedTouch™ mit Hilfe der beiden Befestigungsschlitze auf der Unterseite an der Wand.



Wenn Sie das SpeedTouch™ an einer Trockenwand anbringen, verwenden Sie Dübel zum Sichern der Schrauben. Andernfalls kann das SpeedTouch™ durch den Zug der an der Rückseite angebrachten Anschlusskabel von der Wand gerissen werden.

Standfuß

Um das SpeedTouch™ aufrecht zu positionieren, können Sie den Standfuß verwenden (sofern verfügbar).



2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren

Konfiguration der Internet-Verbindung

Es bestehen drei Möglichkeiten für die Konfiguration der Internet-Verbindung für Ihr SpeedTouch™. Welche Möglichkeit gewählt werden sollte, hängt vom Betriebssystem ab.

Betriebssystem	Empfohlene Konfigurationsmethode für das SpeedTouch™
Microsoft Windows (98 SE, Millennium, 2000 oder XP)	Assistent für Home-Installation wie unter „2.2.1 Geführte Installation“ auf Seite 8 beschrieben
Mac OS X	
Beliebiges Betriebssystem (sofern Sie über IP-Konnektivität verfügen)	Easy Setup-Assistent wie unter „2.2.2 Manuelle Installation“ auf Seite 16 beschrieben: Öffnen Sie den Web-Browser, der SpeedTouch™ HTTP-Intercept führt die weiteren Schritte aus.

Bei Verwendung von Microsoft Windows XP können Sie außerdem den Microsoft Windows XP Internet Gateway Device (IGD)-Control Agent für UpnP verwenden, wie im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch beschrieben.

2.2.1 Geführte Installation

Einführung

Auf der CD finden Sie einen Assistenten zur Schnellinstallation, der Sie durch die erste Installation und Einrichtung Ihres SpeedTouch™ leitet.

Der Assistent zur Schnellinstallation bietet Folgendes:

- Wichtige Sicherheitsinformationen und Hinweise zu Richtlinien.
- Erläuterungen zu den erforderlichen Verbindungen mit Ihrem SpeedTouch™.
- Informationen zum Einschalten des Geräts.
- Vorbereitung zur Ausführung des SpeedTouch™ Assistenten für die Home-Installation.

Der nachfolgende SpeedTouch™ Assistent für die Home-Installation bereitet Ihr SpeedTouch™ und Ihre(n) lokalen Computer für eine Internet-Verbindung vor.

Der Assistent für Home-Installation führt folgende Schritte aus:

- Anleitung zur Herstellung einer Verbindung zwischen Ihrem/Ihren Computer(n) und dem SpeedTouch™
- Vorbereiten des SpeedTouch™ für eine Internet-Verbindung

Um die auf der Setup-CD enthaltenen Anwendungen unter Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP oder Mac OS X auszuführen, müssen Sie über Administratorrechte verfügen.

Verbindungen herstellen: bitte warten!

Stellen Sie keine Verbindung zum SpeedTouch™ her, bis Sie vom SpeedTouch™ Assistenten für die Schnellinstallation und/oder vom SpeedTouch™ Assistenten für die Home-Installation dazu aufgefordert werden.

Erstmaliges Starten der CD

So starten Sie das Menü der SpeedTouch™ Setup-CD:

1. Legen Sie die Setup-CD in das CD-ROM- oder DVD-ROM-Laufwerk des Computers ein.
   - Unter Microsoft Windows: Die CD wird automatisch gestartet.

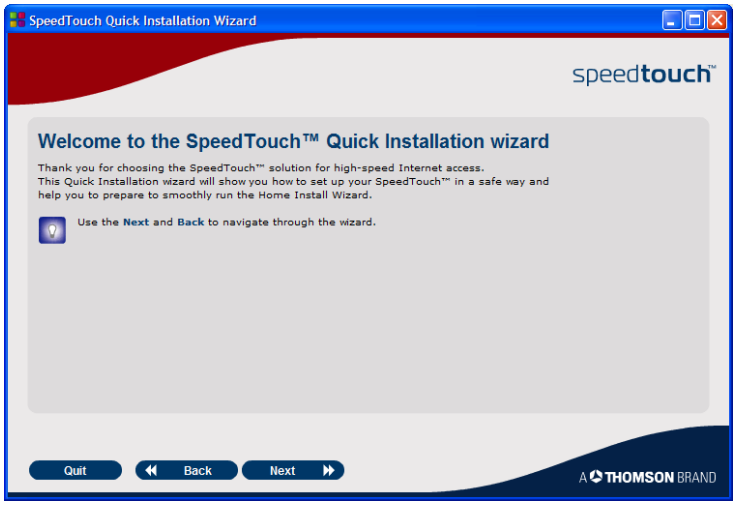
     Ist dies nicht der Fall, lesen Sie unter "Die SpeedTouch™ CD wird nicht automatisch gestartet." auf Seite 31 nach.
   - Unter Mac OS X: Doppelklicken Sie im Fenster mit dem CD-Inhalt auf **Menu**.
2. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und klicken Sie auf **OK**.
3. Der Ablauf wird mit dem SpeedTouch™ Assistenten zur Schnellinstallation fortgesetzt.

   Fahren Sie mit dem Kapitel „ Assistent zur Schnellinstallation“ auf Seite 9 fort.

Assistent zur Schnellinstallation

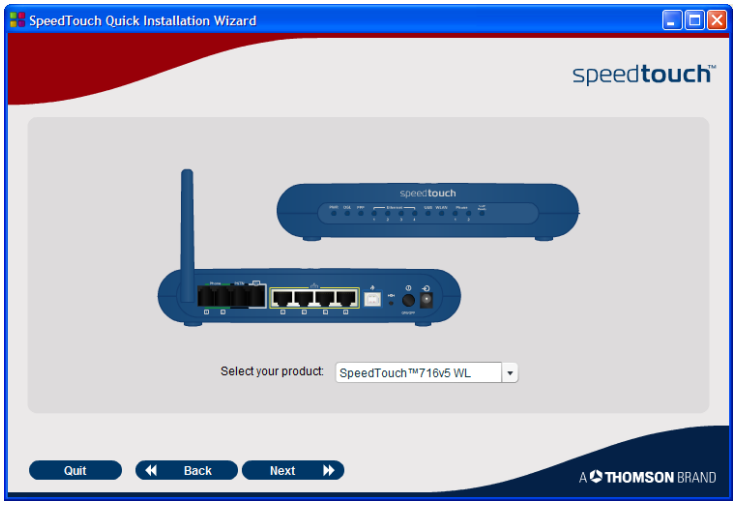
Der SpeedTouch™ Assistent zur Schnellinstallation leitet Sie durch die erste Einrichtung Ihres SpeedTouch™. Gehen Sie wie folgt vor:

1 Klicken Sie im Begrüßungsfenster auf **Weiter**, um fortzufahren.


SpeedTouch Quick Installation Wizard
speedtouch
Welcome to the SpeedTouch™ Quick Installation wizard
Thank you for choosing the SpeedTouch™ solution for high-speed Internet access.
This Quick Installation wizard will show you how to set up your SpeedTouch™ in a safe way and help you to prepare to smoothly run the Home Install Wizard.
Use the Next and Back to navigate through the wizard.
Quit
Back
Next
A THOMSON BRAND

Wenn Sie diese CD bereits einmal auf Ihrem Computer ausgeführt haben, wird der Assistent zur Schnellinstallation nicht angezeigt. Stattdessen erscheint das CD-Menü.

2 Wählen Sie Ihr SpeedTouch™ aus der Liste der unterstützten Geräte aus und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.



Zur einfachen Identifikation Ihres SpeedTouch™ wird eine Produktabbildung angezeigt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welches Gerät Sie verwenden, prüfen Sie das Etikett auf der Unterseite Ihres SpeedTouch™.

Die Sicherheitsanweisungen und Richtlinienhinweise zum SpeedTouch™ werden angezeigt.

3 Blättern Sie nach unten, lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig durch und wählen Sie die Option **Ich habe alle Zulassungsbestimmungen und Sicherheitshinweise gelesen und verstanden**, um das Durchlesen zu bestätigen. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Dieses SpeedTouch™ Gerät wurde nach den neuesten Sicherheitsstandards entwickelt und getestet. Die ordnungsgemäße Verwendung dieses Geräts kann jedoch nur sichergestellt werden, wenn Sie die angezeigten Sicherheitshinweise und Zulassungsbestimmungen, die auch in der eventuell im Lieferumfang enthaltenen Broschüre enthalten sind, lesen und genau beachten, bevor Sie das SpeedTouch™ Gerät installieren.

Mit Hilfe der folgenden Bildschirme werden Sie durch die erste Hardware-Einrichtung Ihres SpeedTouch™ geführt.

4 Befolgen Sie alle Anweisungen sorgfältig. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren möchten.

Wenn alle erforderlichen vorläufigen Verbindungen zum SpeedTouch™ eingerichtet sind und das SpeedTouch™ eingeschaltet und initialisiert ist, führt der Assistent zur Schnellinstallation abschließend den folgenden Schritt aus:

- Sicherstellen, dass Sie über alle Informationen verfügen, damit der Assistent für die Home-Installation das SpeedTouch™ für eine Internet-Verbindung konfigurieren kann.

  Im Abschnitt „ Konfigurationsdetails von Ihrem Internet-Dienstanbieter“ auf Seite 5finden Sie eine Übersicht der erforderlichen Informationen.

- Starten Sie den SpeedTouch™ Assistenten für die Home-Installation.

5 Klicken Sie auf **Mein SpeedTouch einrichten**, um fortzufahren.

6 Der Ablauf wird mit dem SpeedTouch™ Assistenten für die Home-Installation fortgesetzt.

Fahren Sie mit dem Kapitel „ Assistent für Home-Installation“ auf Seite 11 fort.

Assistent für Home-Installation

Der SpeedTouch™ Assistent für die Home-Installation leitet Sie durch das Einrichten der lokalen Netzwerkverbindungen und durch die Vorbereitung des SpeedTouch™ für Internet-Konnektivität.

1 Klicken Sie im Begrüßungsfenster auf **Weiter**, um fortzufahren.

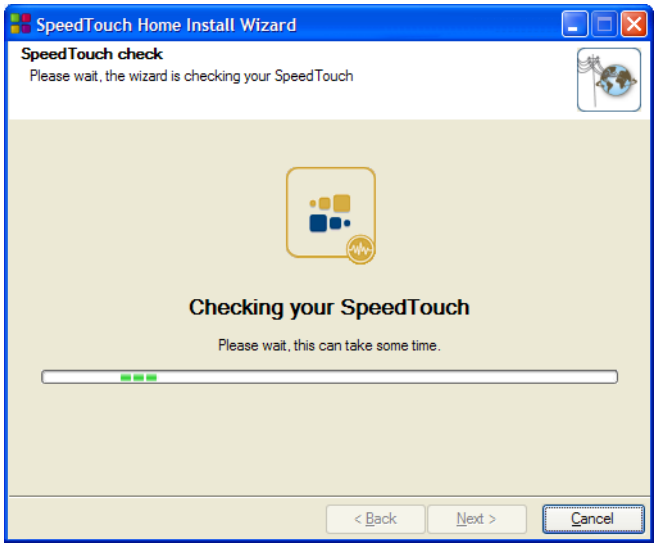
SpeedTouch Home Install Wizard
speedtouch
Welcome to the SpeedTouch Home Install Wizard
This wizard will guide you through the setup of your SpeedTouch system and local network.
Click Next to continue.
A THOMSON BRAND
< Back
Next >
Cancel

Das Fenster mit der Software-Lizenzvereinbarung wird geöffnet.

2 Sie können erst fortfahren, wenn Sie die Bestimmungen der Lizenzvereinbarung akzeptiert haben. Klicken Sie auf **Ja**, um die Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Wenn Sie die Software-Lizenzvereinbarung bei einem früheren Konfigurationsvorgang bereits akzeptiert haben, wird dieses Fenster nicht angezeigt.

Der SpeedTouch™ Assistent für die Home-Installation prüft Ihr System und fordert Sie auf, das SpeedTouch™ mit Ihrem Computer zu verbinden.


SpeedTouch Home Install Wizard
SpeedTouch check
Please wait, the wizard is checking your SpeedTouch
Checking your SpeedTouch
Please wait, this can take some time.
< Back
Next >
Cancel

Im Abschnitt „ SpeedTouch™ Verkabelung“ auf Seite 19 finden Sie eine umfassende Übersicht aller SpeedTouch™ Verbindungen.

3 Stellen Sie die folgende Verbindung her:

- Verbinden Sie das gelbe RJ-45-Ethernet-Kabel mit dem gelben Ethernet-Anschluss an Ihrem SpeedTouch™ sowie mit dem Ethernet-Anschluss des Computers.

4 Wenn Sie die Hardware erfolgreich installiert haben und mit dem SpeedTouch™ verbunden sind, folgt die Konfiguration der Internet-Verbindung.

Falls der Assistent keine Verbindung erkennt, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Lesen Sie unter „ Der Assistent kann keine Verbindung erkennen“ auf Seite 31 nach.

Fahren Sie mit dem Kapitel „ Konfigurieren der Internet-Verbindung“ auf Seite 13 fort.

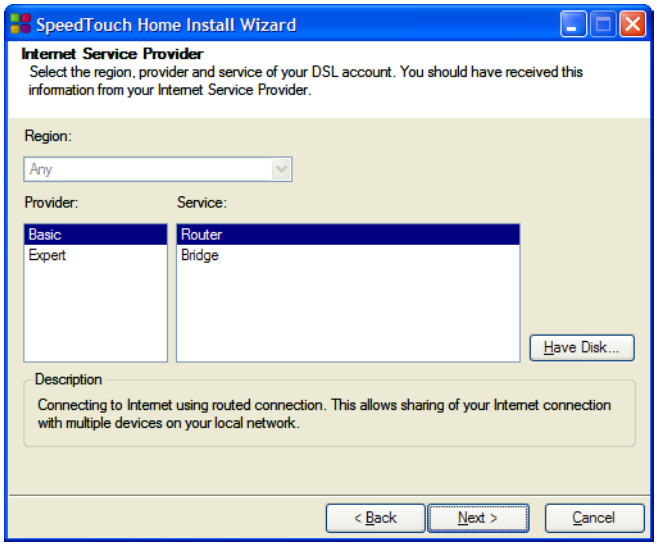
Konfigurieren der Internet-Verbindung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie bei Aufforderung den **Benutzernamen** und das **Kennwort** für die SpeedTouch™ Sicherheitseinstellungen ein, und klicken Sie auf **OK**.

   Der werkseitige Standardbenutzer lautet „Administrator“. Diesem Benutzernamen ist kein Kennwort zugeordnet. Es wird empfohlen, einen anderen Benutzernamen und ein anderes Kennwort einzugeben, um Ihr SpeedTouch™ während der Konfiguration zu schützen (im Abschnitt „4 Ihr SpeedTouch™ ermöglicht Verbindungen zu(m) Computer(n) über Ethernet“ auf Seite 20 finden Sie weitere Informationen).

2. Wählen Sie die richtige **Region**, den richtigen **Anbieter** und den gewünschten **Dienst** für Ihre Internet-Verbindung aus (siehe die Angaben Ihres Anbieters), und klicken Sie auf **Weiter.**


SpeedTouch Home Install Wizard
Internet Service Provider
Select the region, provider and service of your DSL account. You should have received this information from your Internet Service Provider.
Region:
Any
Provider:
Service:
Basic
Expert
Router
Bridge
Have Disk...
Description
Connecting to Internet using routed connection. This allows sharing of your Internet connection with multiple devices on your local network.
< Back
Next >
Cancel

   Wenn Sie von Ihrem Dienstanbieter eine separate CD oder Diskette mit einem dedizierten Dienstprofil erhalten haben, klicken Sie auf **Datenträger**, und wechseln Sie dann in das Verzeichnis, in dem sich die entsprechende Dienstprofil-Vorlagendatei befindet.

   Ab hier unterscheidet sich die Vorgehensweise unter Umständen von der im Folgenden beschriebenen. Welche Angaben Sie machen müssen, hängt vom ausgewählten Dienstprofil ab, dessen Informationen Sie von Ihrem Dienstanbieter erhalten. In den folgenden Bildschirmen werden Sie durch das Konfigurationssetup des SpeedTouch™ und des Computers geführt. Geben Sie die entsprechenden Informationen ein, und klicken Sie bei Aufforderung auf **Weiter**.

3. Zunächst wird die Internet-Konnektivität eingerichtet.
   - Wählen Sie die **VPI/VCI** und - falls erforderlich - den Verbindungstyp aus, wie von Ihrem Dienstanbieter angegeben, und klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
   - Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Kennwort** für Ihr Internetkonto ein, wie von Ihrem Dienstanbieter angegeben, und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Das Verfahren wird mit einigen weiteren Konfigurationen fortgesetzt.

Fahren Sie mit dem Kapitel „ Konfigurieren des SpeedTouch™ (und Ihres Computers)“ auf Seite 14 fort.

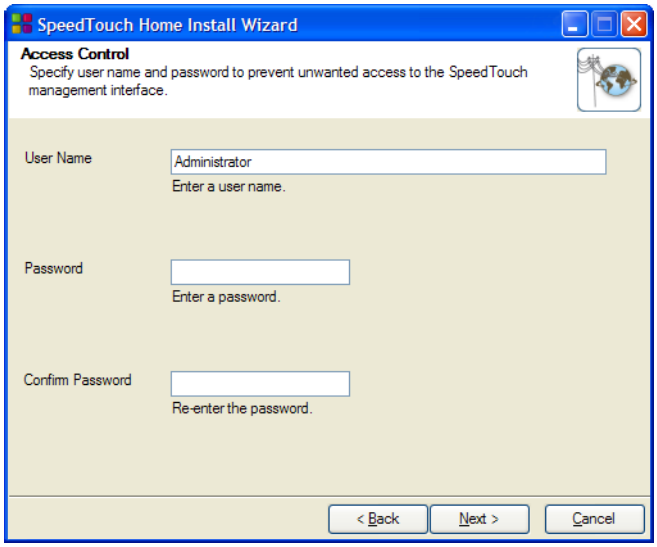
Konfigurieren des SpeedTouch™ (und Ihres Computers)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Je nach dem ausgewählten Dienstprofil und den Anforderungen Ihres ISP müssen im Verlauf des Assistenten für Home-Installation möglicherweise weitere Einstellungen vorgenommen werden. Hierzu zählen beispielsweise der dynamische DNS-Dienst, die Zeiteinstellung usw.

   Geben Sie die von Ihrem Internet-Dienstanbieter zur Verfügung gestellten Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

2. Geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort an um Ihr SpeedTouch™ vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Jedes Mal, wenn ein Benutzer auf eine SpeedTouch™ Verwaltungsschnittstelle zugreifen möchte, wird er zur Angabe seines Benutzernamens und Kennworts aufgefordert.



   Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

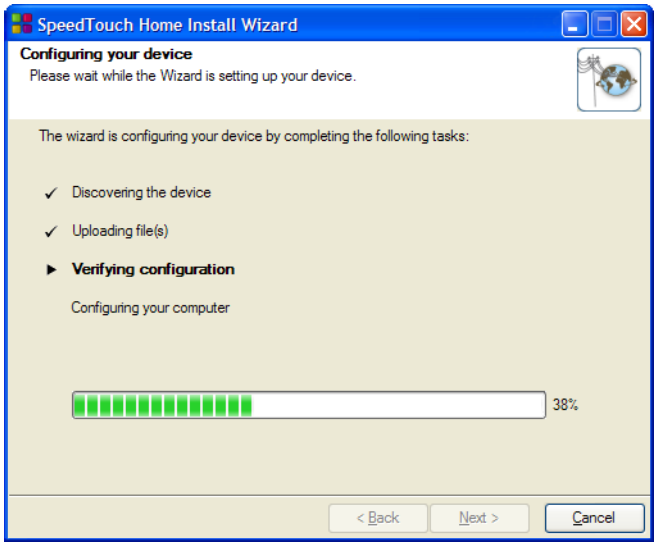
3. Das Verfahren wird mit dem Abschluss der Konfiguration Ihres SpeedTouch™ und des Computers fortgesetzt.

   Fahren Sie mit dem Kapitel „ Beenden des Assistenten für die Home-Installation“ auf Seite 15 fort.

Beenden des Assistenten für die Home-Installation

Der SpeedTouch™ Assistent für die Home-Installation konfiguriert das SpeedTouch™ und Ihren Computer in Übereinstimmung mit dem Dienstprofil.

1 Sie können den Konfigurationsvorgang in folgendem Fenster verfolgen:


SpeedTouch Home Install Wizard
Configuring your device
Please wait while the Wizard is setting up your device.
The wizard is configuring your device by completing the following tasks:
Discovering the device
Uploading file(s)
Verifying configuration
Configuring your computer
38%
< Back
Next >
Cancel

2 Klicken Sie abschließend auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu beenden.

Folgende Schritte werden automatisch durchgeführt:

- Nach einigen Sekunden leuchtet die LED Internet Ihres SpeedTouch™ grün auf, um auf die Internet-Konnektivität hinzuweisen. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie unter „4.2 Diagnose Mit Hilfe der LEDs“ auf Seite 27 nach. Sie können Ihre Internet-Verbindung bei Bedarf wie im Abschnitt „ Testen der Internet-Verbindung“ auf Seite 29 beschrieben testen.
- Das Menü der SpeedTouch™ CD erscheint. Weitere Informationen finden Sie unter „2.3 Die SpeedTouch™ Setup-CD“ auf Seite 18.
- Sie werden automatisch zu den integrierten SpeedTouch™ weitergeleitet (sofern Sie die Option **http://speedtouch.lan** im letzten Fenster des Assistenten zur Home-Installation nicht deaktiviert haben). Auf diesen Seiten können Sie die Firewall, die Geräteeinstellungen, usw. konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch.

Weitere Informationen zu IP-Einstellungen

Die im Zuge des Assistenten für Home-Installation verwendete Netzwerkschnittstelle wird in den meisten Fällen so konfiguriert, dass dieser die IP-Einstellungen automatisch zugewiesen werden. Dies ist die bequemste Konfigurationsmethode. Ändern Sie diese nicht.

Für feste oder erweiterte IP-Konfigurationen befolgen Sie die Anweisungen Ihres ISP.

2.2.2 Manuelle Installation

Web-basierte einfache Einrichtung

Bei der einfachen Konfiguration wird Ihre Internet-Verbindung durch wenige Klicks eingerichtet.

Die einfache Konfiguration ist unabhängig vom Betriebssystem.

Voraussetzungen

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das SpeedTouch™ ist korrekt eingerichtet und eingeschaltet.
- Der Computer ist mit dem SpeedTouch™ verbunden.

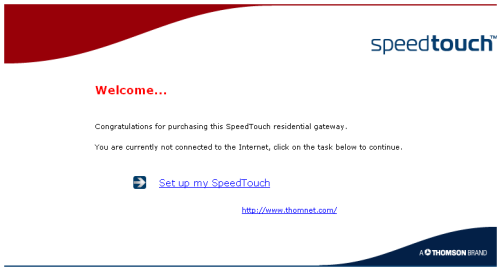
  Im Abschnitt „ SpeedTouch™ Verkabelung“ auf Seite 19 finden Sie eine umfassende Übersicht aller SpeedTouch™ Verbindungen.
- Ihr Host-Computer ist als DHCP-Client oder mit einer festen gültigen IP-Adresse konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie in der **Hilfe** des Web-Browsers.

  Bei Problemen können Sie dem Host-Computer eine feste IP-Adresse im Subnetz des SpeedTouch™ zuweisen (sofern der SpeedTouch™ eine Standardadresse, also eine Adresse zwischen 192.168.1.1 und 192.168.1.253, aufweist). Wenn Sie feste IP-Adressen verwenden, muss das SpeedTouch™ als DNS-Server (Standard) konfiguriert werden.
- Der Web-Browser verwendet keinen Proxyserver. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „ Deaktivieren des Proxyservers“ auf Seite 34.

HTTP-Intercept

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie einen Web-Browser. Rufen Sie eine beliebige Website auf, z. B. http://www.speedtouch.com. Wurde keine Internet-Verbindung eingerichtet, werden Sie automatisch zur SpeedTouch™ **Begrüßungsseite** weitergeleitet.

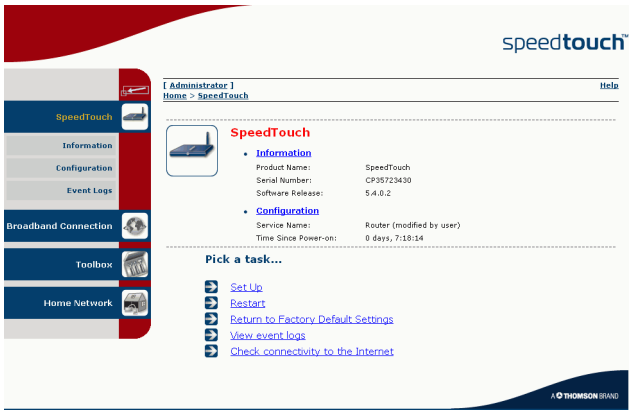

speedtouch™
Welcome...
Congratulations for purchasing this SpeedTouch residential gateway.
You are currently not connected to the Internet, click on the task below to continue.
Set up my SpeedTouch
http://www.thomnet.com/
A THOMSON BRAND

   Wenn keine automatische Umleitung stattfindet, fahren Sie mit dem Abschnitt „ Starten des Easy Setup-Assistenten“ auf Seite 17 fort.
2. Klicken Sie auf **Mein SpeedTouch einrichten**, um den Easy Setup-Assistenten zu starten.
3. Fahren Sie mit dem Kapitel „ Konfigurieren einer Internet-Verbindung“ auf Seite 17 fort.

Starten des Easy Setup-Assistenten

Der Easy Setup-Assistent kann auch über die integrierten Webseiten aufgerufen werden. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die SpeedTouch™ Seiten unter http://speedtouch.lan oder der IP-Adresse (Standard: 192.168.1.254) auf.
2. Klicken Sie im Menü auf **SpeedTouch**.



3. Klicken Sie in der Liste **Aufgabe auswählen** auf **Einrichten**.

Konfigurieren einer Internet-Verbindung

Führen Sie folgende Schritte im Easy Setup-Assistenten aus:

1. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren. Wenn Sie den Assistenten abbrechen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.
2. Wählen Sie den **Dienst**, der Ihnen vom Internet-Dienstanbieter genannt wurde (Router oder Bridge), und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie die richtige **VPI/VCI-Einstellung** aus, und definieren Sie bei Bedarf den vom ISP angegebenen **Verbindungstyp** (PPPoE oder PPPoA). Klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Tragen Sie bei einer über einen Router die Einstellungen des Internet-Kontos (**PPP-Benutzername** und **Kennwort)** ein (diese Informationen erhalten Sie von Ihrem ISP. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Geben Sie den SpeedTouch™ Sicherheitsbenutzernamen und das Kennwort an.

   Der werkseitige Standardbenutzer lautet „Administrator“. Diesem Benutzernamen ist kein Kennwort zugeordnet. Es wird empfohlen, einen anderen Administrator-Benutzernamen und ein zugehöriges Kennwort anzugeben, um das SpeedTouch™ vor Sicherheitsverletzungen zu schützen (siehe „4 Ihr SpeedTouch™ ermöglicht Verbindungen zu(m) Computer(n) über Ethernet“ auf Seite 20).
6. Im nächsten Bildschirm können Sie die Einstellungen vor der Konfiguration des SpeedTouch™ prüfen. Fall Sie etwas ändern möchten, klicken Sie auf **Zurück**. Um die Einstellungen zu bestätigen, klicken Sie auf **Starten**.
7. Warten Sie, bis die Konfiguration durchgeführt wurde, und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**. Nach kurzer Zeit kehren Sie automatisch zum **Begrüßungsbildschirm** zurück. Klicken Sie auf den unteren Link, um die SpeedTouch™ Seiten aufzurufen, oder wählen Sie **Diese Seite nicht wieder anzeigen**, um über Ihre Standard-Homepage auf das Internet zuzugreifen.

2.3 Die SpeedTouch™ Setup-CD

SpeedTouch™ Setup-CD

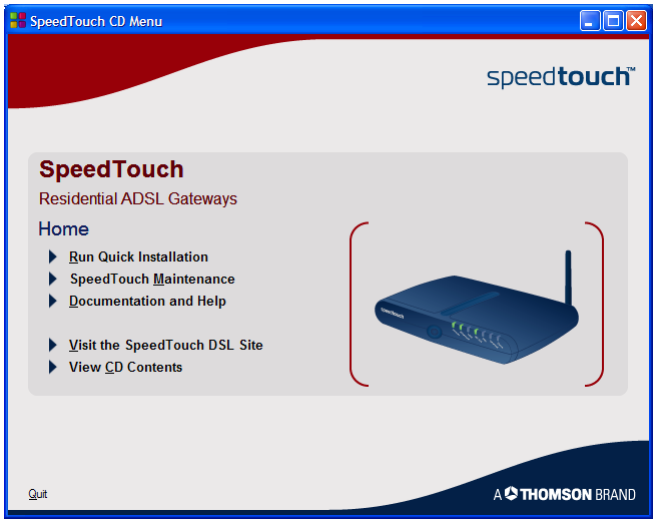
Das SpeedTouch™ wird mit einer Setup-CD geliefert.

Wenn Sie die CD in einen Microsoft Windows-PC oder Mac OS X-Computer einlegen, wird ein intuitives CD-Menü mit den Funktionen und dem Inhalt der Setup-CD angezeigt.

Bei anderen Betriebssystemen können Sie die Benutzerdokumentation, die SpeedTouch™ Systemsoftware, Dienstvorlagen usw. über die Unterverzeichnisse aufrufen.

SpeedTouch™ CD-Menü

Das Menü der SpeedTouch™ CD erscheint jedes Mal automatisch, wenn Sie die CD einlegen oder wenn Sie nacheinander die Assistenten für Schnell- und Home-Installation ausführen:



Wählen Sie:

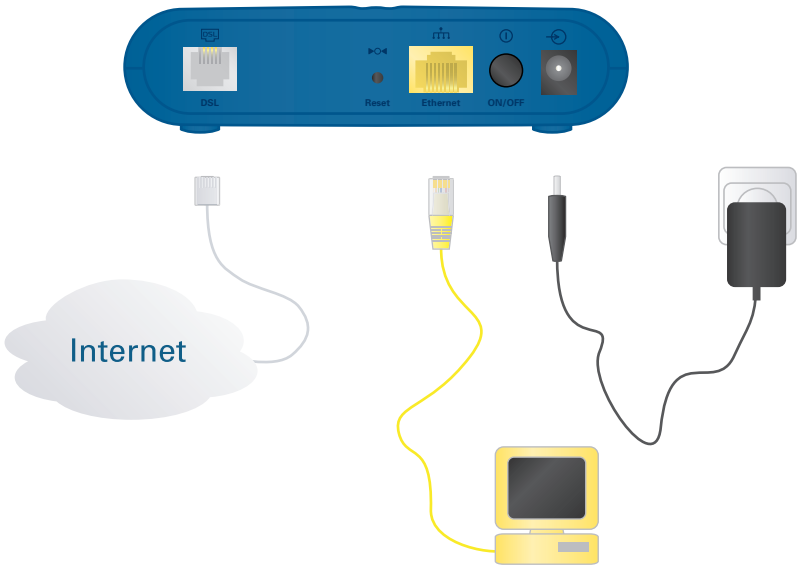
- **Schnellinstallation starten**, um den SpeedTouch™ Assistenten zur Schnellinstallation zu starten.
- **SpeedTouch-Wartung**, um folgende Aufgaben auszuführen:
  - Neukonfigurieren des SpeedTouch™ mit Hilfe des Assistenten für die Home-Installation.
  - Suchen nach SpeedTouch™ Aktualisierungen im Internet.
- **Dokumentation und Hilfe** für:
  - Lesen der Benutzer-Dokumentation für Ihren SpeedTouch™ DSL-Gateway.
  - Lesen der Benutzerdokumentation für SpeedTouch™ Netzwerkprodukte
  - Weitere Informationen unter den SpeedTouch™ Produkten und Lösungen.
  - Besuchen den Online-Support unter www.speedtouch.com.

  Wenn beim Anzeigen der SpeedTouch™ Dokumentation Probleme auftreten sollten, lesen Sie unter „ Die SpeedTouch™ Dokumentation kann nicht angezeigt werden“ auf Seite 32 nach.
- Öffnen Sie ein neues Fenster, um den Inhalt der Setup-CD anzuzeigen.

2.4 SpeedTouch™ Grundlegendes zu Verbindungen

SpeedTouch™ Verkabelung

Die Abbildung unten zeigt alle möglichen Verbindungsarten für ein SpeedTouch™.



Die farbigen Markierungen auf der Rückseite des SpeedTouch™ dienen der Zuordnung der farbigen Kabel.

Markieren von Verbindungen

In den meisten Fällen leitet Sie der SpeedTouch™ Assistent für Schnell- und Home-Installation durch die Erstellung der erforderlichen Verbindungen für Ihr SpeedTouch™.

Es wird empfohlen, diese Verbindungen erst nach Aufforderung durch den Assistenten herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter „2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren“ auf Seite 7.

Wenn Sie die erforderlichen Verbindungen selbst herstellen möchten, siehe den Abschnitt „2.5 Verbindungen – Übersicht und Aktivierung“ auf Seite 20.

2.5 Verbindungen – Übersicht und Aktivierung

Die Verbindungen selbst herstellen

Wenn Sie die erforderlichen Verbindungen selbst herstellen möchten, ohne die empfohlene Installationsprozedur zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- Lesen Sie zunächst die Sicherheitshinweise und Zulassungsbestimmungen.

  Die Sicherheitshinweise finden Sie auf der Setup-CD (siehe „2.2 Ihr SpeedTouch™ Installieren“ auf Seite 7) und/oder in der mitgelieferten Broschüre.

- Befolgen Sie die nachfolgenden Anweisungen zum Herstellen von Verbindungen für Ihr SpeedTouch™.

DSL-Verbindung

Verwenden Sie das graue DSL-Kabel, um den DSL-Anschluss des SpeedTouch™ mit der Telefonsteckdose bzw. dem verteilten Filter zu verbinden.

Einschalten des SpeedTouch™

Schließen Sie den Koaxialstecker des Netzteils an die Stromversorgungsbuchse des SpeedTouch™ an, und verbinden Sie das Netzteil mit einer Netzsteckdose.

Die Stromversorgungsanforderungen des SpeedTouch™ befinden sich auf dem Etikett auf der Unterseite des SpeedTouch™. Wenn Sie ein anderes Netzteil verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass dieses den Anforderungen des SpeedTouch™ entspricht.

Drücken Sie zum Einschalten des SpeedTouch™ die Netztaste auf der Rückseite des SpeedTouch™.

Während des Startvorgangs leuchtet die Betriebs-LED auf der Vorderseite für einige Sekunden rot auf. Wenn die Betriebs-LED dauerhaft grün leuchtet, ist das SpeedTouch™ einsatzbereit. Nach wenigen Sekunden leuchtet außerdem die DSL-LED grün auf.

Falls die LEDs nicht aufleuchten, lesen Sie unter ”Überprüfen der LEDs” auf Seite 27 nach. Eine umfassende Beschreibung der LEDs finden Sie im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch.

Wenn Sie das SpeedTouch™ ausschalten möchten, drücken Sie die gleiche Taste.

Netzwerkverbindungen

- Ihr SpeedTouch™ ermöglicht Verbindungen zu(m) Computer(n) über Ethernet

Es wird empfohlen, die geführte Installation zu verwenden.
Weitere Informationen finden Sie unter „2.2.1 Geführte Installation“ auf Seite 8.

2.6 Grundlegende Sicherheitsfunktionen

Standardbenutzername und -kennwort

Der Standardbenutzername des SpeedTouch™ lautet „Administrator“; ihm ist kein Kennwort zugeordnet.

Ändern des Kennworts

Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, für den Zugriff auf das SpeedTouch™ ein Kennwort festzulegen. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die SpeedTouch™ Homepage auf (http://speedtouch.lan oder 192.168.1.254).
2. Wählen Sie im linken Bereich **Utensilien > Benutzerverwaltung**.
3. Klicken Sie in der Liste **Aufgabe auswählen** auf **Eigenes Kennwort ändern**.
4. Geben Sie ein neues Kennwort ein, und bestätigen Sie es.

Es ist wichtig, dass Sie sich diese Anmeldeinformationen gut merken. Andernfalls müssen Sie das SpeedTouch™ auf die Standardkonfiguration zurücksetzen.

3 Webbasierte Benutzeroberfläche

Integrierte Seiten

Das SpeedTouch™ wird mit integrierten Webseiten geliefert, die einen Zugriff auf die Software bieten, die auf dem Gerät installiert ist. Dies ermöglicht Ihnen die einfache Konfiguration und Verwaltung des SpeedTouch™ im Webbrowser von jedem an das SpeedTouch™ angeschlossenen Computer aus.

Zugriff

So greifen Sie auf die Seiten zu:

1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser.

   Die empfohlene Bildschirmauflösung beträgt 1024 x 768 Pixel.

2. Geben Sie in die Adressleiste http://speedtouch.lan oder die IP-Adresse des SpeedTouch™ an, die standardmäßig 192.168.1.254 lautet, und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den SpeedTouch™ Sicherheitsbenutzernamen und das zugehörige Kennwort ein.

   Der Standardbenutzername lautet „Administrator“; ihm ist standardmäßig kein Kennwort zugeordnet.

4. Die Homepage des SpeedTouch™ wird im Browser-Fenster angezeigt. Von hier aus können Sie – je nach den Rechten Ihres Benutzerkontos – auf andere Seiten zugreifen.

Aufgaben

Es stehen unter anderem folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Anzeigen der aktuellen Einstellungen und des Status des SpeedTouch™.
- Konfigurieren des SpeedTouch™, um anhand der bereitgestellten Einstellungen eine Verbindung zum Dienstanbieter herzustellen.
- Einrichten der SpeedTouch™ Firewall für die Verwendung mit bestimmten Anwendungen.
- Einrichten von Sicherheitsfunktionen.
- Aktivieren des Fernverwaltungszugriffs.
- Sichern der Konfigurationseinstellungen.
- Wiederherstellen der Standardeinstellungen des SpeedTouch™.
- Aktualisieren der SpeedTouch™ Firmware.

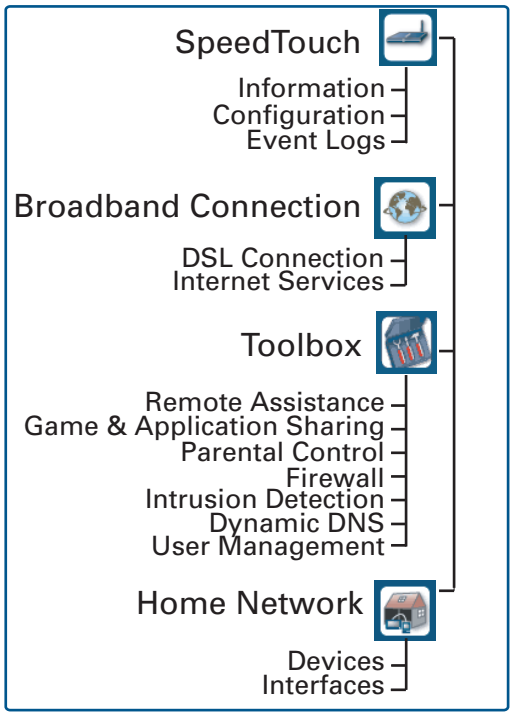
Verwenden der Webseiten

Wenn Sie Änderungen an der SpeedTouch™ Konfiguration über die Webseiten vornehmen, wird die Konfiguration automatisch gespeichert, wenn Sie auf **Übernehmen** klicken.

Weitere Informationen zu den integrierten Seiten erhalten Sie über den Link **Hilfe** oben rechts im Benachrichtigungs- und Navigationsbereich oder im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch.

Site-Map

Die folgende Site-Map bietet eine Übersicht über die Hauptseiten:



4 Fehlerbehebung bei Internet-Verbindungen

Was überprüft werden sollte

Überprüfen Sie zunächst Folgendes, wenn Sie nicht auf das Internet zugreifen können:

- Stromversorgung
- Hardwareverbindungen
- LEDs

Wenn sich die Probleme mit der Internet-Verbindung nicht anhand der Hinweise in diesem Kapitel lösen lassen, wenden Sie sich an Ihren Dienstanbieter.

Lösungsvorschläge zu anderen Problemen (Sicherheit, Verwaltung usw.), finden Sie im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch.

4.1 Überprüfen der Hardware

Überprüfen der Verkabelung

Stecken Sie alle benötigten Kabel ordnungsgemäß ein. Überprüfen Sie, ob die Kabel zwischen dem SpeedTouch™, den Computern und der Telefonsteckdose fest eingesteckt sind. Lose Verbindungen können sich auf die Internet-Verbindung auswirken.

Auch beschädigte Kabel können die Internet-Verbindung beeinträchtigen. Überprüfen Sie alle Kabel und die Anschlüsse an den Kabelenden. Tauschen Sie beschädigte Kabel aus.

Testen der Telefonleitung

Um die Möglichkeit einer beschädigten Telefonleitung auszuschließen, schließen Sie ein Telefon an die Telefonhauptsteckdose an, und prüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist.

Überprüfen Sie bei Verwendung von ADSL, ob ein Verteiler (Splitter) installiert ist und ob Mikrofilter ordnungsgemäß eingebracht wurden.

Wenn kein Wählton zu hören ist, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.

Neustarten des Computers

Der Verlust der Internet- oder Netzwerkverbindung kann auch durch den Computer verursacht werden. Häufig kann das Problem durch einen Neustart behoben werden.

Ein- und Ausschalten des SpeedTouch™

Um das SpeedTouch™ neu zu starten, müssen Sie es zunächst ausschalten. Warten Sie fünf Sekunden, und schalten Sie es wieder ein.

4.2 Diagnose Mit Hilfe der LEDs

Überprüfen der LEDs

Nach dem Herstellen einer Internet-Verbindung sollten zumindest folgende LEDs permanent grün leuchten: Power, DSL, Internet.

LED-Status	Mögliche Lösungen
Keine LED leuchtet	Das SpeedTouch™ wird nicht mit Strom versorgt oder ist ausgeschaltet. ▸ Stellen Sie sicher, dass das SpeedTouch™ an eine Steckdose angeschlossen ist. ▸ Vergewissern Sie sich, dass Sie die korrekte Stromversorgung für das SpeedTouch™ verwenden. Die Stromversorgungsanforderungen des SpeedTouch™ befinden sich auf dem Etikett auf der Unterseite des SpeedTouch™. ▸ Stellen Sie sicher, dass das SpeedTouch™ eingeschaltet ist. ▸ Ziehen Sie den Netzstecker des SpeedTouch™, starten Sie den Computer neu, und stecken Sie das SpeedTouch™ wieder ein.
Die Netz-LED leuchtet rot oder blinkt gelb	Das SpeedTouch™ weist einen Fehler auf oder kann nicht gestartet werden. ▸ Trennen Sie das SpeedTouch™ vollständig von allen Computern und von der Stromversorgung. Warten Sie fünf Sekunden, stellen Sie die Verbindung wieder her, und schalten Sie das SpeedTouch™ wieder ein. ▸ Starten Sie den SpeedTouch™ Upgrade-Assistenten über das CD-Menü, um die Systemsoftware wiederherzustellen.
Die DSL-LED blinkt grün oder ist erloschen	Der DSL-Dienst kann nicht synchronisiert werden. ▸ Stellen Sie sicher, dass das SpeedTouch™ mit der DSL-fähigen Telefonleitung verbunden ist. ▸ Stellen Sie sicher, dass Mikrofilter korrekt installiert wurden (ist dies nicht der Fall, treten unter Umständen auch bei normaler Verwendung der Telefonleitung Störungen auf). ▸ Stellen Sie sicher, dass die SpeedTouch™ Variante (ISDN oder POTS) Ihren DSL-/Telefondiensten entspricht. ▸ Wenn Ihre Verbindung zuvor funktioniert hat, wenden Sie sich an Ihren Internet-Anbieter, und erkundigen Sie sich nach eventuellen Ausfällen.

LED-Status	Mögliche Lösungen
Ethernet-LED leuchtet nicht	Keine Ethernet-Verbindung: ▸ Überprüfen Sie, ob die Ethernet-Kabel fest an den 10/100Base-T-Anschluss angeschlossen sind. ▸ Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Kabeltyp für die Ethernet-Geräte verwenden. ▸ Stellen Sie sicher, dass der Ethernet-NIC-Treiber auf Ihrem Computer korrekt installiert und aktiviert ist. Energiesparfunktionen für den Ethernet-NIC sollten deaktiviert werden.
Internet-LED leuchtet rot oder ist erloschen	▸ Es ist ein Authentifizierungsfehler aufgetreten. Dieser wird in der Regel in Form einer Fehlermeldung bezüglich eines falschen Kennworts angegeben. ▸ Überprüfen Sie den Benutzernamen auf Richtigkeit. Bei ADSL-Verbindungen weist der Benutzername in der Regel das Format Benutzername@Internetdienstanbieter auf. ▸ Überprüfen Sie, ob das Kennwort richtig eingegeben wurde. Beim Kennwort wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Wenn weiterhin Probleme mit dem Kennwort auftreten, wenden Sie sich an Ihren Internet-Dienstanbieter. ▸ Das falsche Dienstprofil wurde ausgewählt. Starten Sie die Konfiguration des SpeedTouch™ neu, und stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Dienstprofil auswählen.

Eine umfassende Beschreibung der LEDs finden Sie im SpeedTouch™ Benutzerhandbuch.

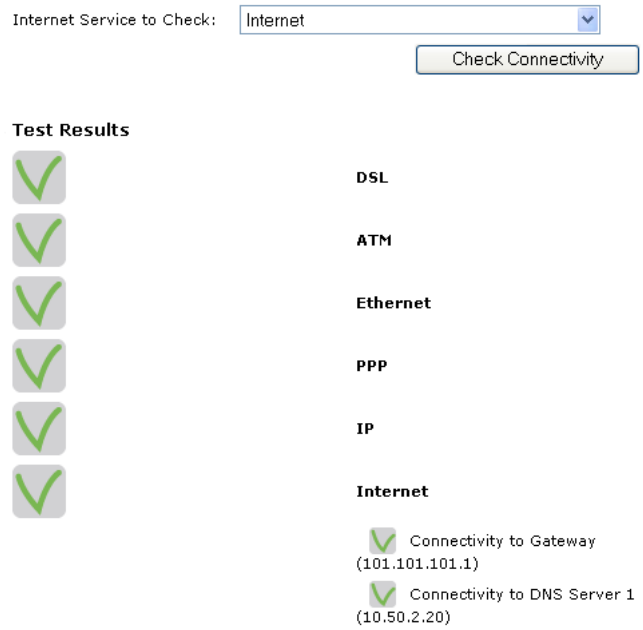
4.3 Diagnose über die Webseiten

Testen der Internet-Verbindung

Nach der Konfiguration der Internet-Verbindung können Sie auf einfache Weise prüfen, ob die Konfiguration korrekt ist. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die SpeedTouch™ Homepage auf (http://speedtouch.lan oder 192.168.1.254).
2. Wählen Sie im Menü die Option **SpeedTouch**.
3. Klicken Sie in der Liste **Aufgabe auswählen** auf **Verbindung zum Internet überprüfen**.
4. Wählen Sie einen Dienst unter **Zu überprüfender Internetdienst** aus.
5. Klicken Sie auf **Verbindung überprüfen**.

   Wenn der Test erfolgreich ist, wird wie im Beispiel unten eine Liste mit grünen Häkchen angezeigt:



Sind Probleme aufgetreten, werden diese durch ein rotes Kreuz angegeben.

Testergebnis	Erklärung
	Ihre DSL-Leitung ist nicht synchronisiert. ▸ Überprüfen Sie, ob die Telefonleitung korrekt an das SpeedTouch™ angeschlossen ist. ▸ Überprüfen Sie die DSL-LED wie unter „ Überprüfen der LEDs“ auf Seite 27 beschrieben
	Auf Ihrer DSL-Leitung wird keine ATM-Aktivität erkannt.

Testergebnis	Erklärung
Ethernet	Keine Ethernet-Aktivität. Falls Sie über ein anderes Protokoll als PPPoE verbunden sind, hat dieser Test keine Gültigkeit: Das Ergebnis lautet in diesem Fall immer „Keine Ethernet-Aktivität“.
PPP	▸ Fehler bei der Authentifizierung: Überprüfen Sie den Benutzernamen und das Kennwort. Der Benutzername weist in den meisten Fällen das Format Benutzername@Internetdienstanbieter auf. ▸ Die Verbindung ist getrennt. ▸ Verbindung konnte nicht hergestellt werden.
Keine IP-Adresse	Es wurde keine IP-Adresse und kein DNS-Server konfiguriert. Während der IP-Adressaushandlung lag ein IPCP- oder ein DHCP-Fehler vor.
Kein Internet	Dieser Test sendet 1 Ping-Signal an jede Adresse einer konfigurierten Liste mit IP-Adressen. Der Test ist erfolgreich, wenn alle Adressen erreicht werden. Sind der primäre und sekundäre DNS-Server in der Liste enthalten, genügt es, wenn einer der beiden erreicht wird.
Kein DNS	Schlägt dieser Test fehl, liegt es unter Umständen daran, dass beim DNS-Dienst des Internet-Dienstanbieters ein Problem vorliegt.

4.4 SpeedTouch™ Setup-CD – Fehlerbehebung

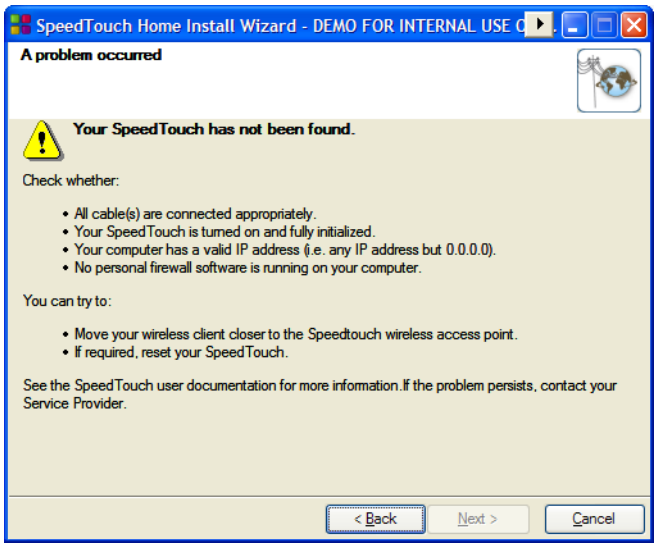
Die SpeedTouch™ CD wird nicht automatisch gestartet.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Unter Microsoft Windows:
  1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
  2. Wählen Sie die Option **Ausführen**.
  3. Geben Sie im Feld **Öffnen** folgenden Pfad ein: **D:\Setup.exe**, wobei D für den Laufwerkbuchstaben des CD-ROM-Laufwerks steht.
- Unter Mac OS X:
  1. Klicken Sie auf dem Schreibtisch auf das CD-Symbol.
  2. Doppelklicken Sie auf **Menu** (Menü).

Der Assistent kann keine Verbindung erkennen

Wenn der Assistent für die Home-Installation keine Verbindung zum SpeedTouch™ erkennt, wird ein Fenster mit einer Fehlermeldung eingeblendet.


SpeedTouch Home Install Wizard - DEMO FOR INTERNAL USE
A problem occurred
Your SpeedTouch has not been found.
Check whether:
• All cable(s) are connected appropriately.
• Your SpeedTouch is turned on and fully initialized.
• Your computer has a valid IP address (i.e. any IP address but 0.0.0.0).
• No personal firewall software is running on your computer.
You can try to:
• Move your wireless client closer to the Speedtouch wireless access point.
• If required, reset your SpeedTouch.
See the SpeedTouch user documentation for more information.If the problem persists, contact your Service Provider.
< Back
Next >
Cancel

Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Das SpeedTouch™ ist eingeschaltet und wurde vollständig initialisiert.
- Der Computer verfügt über eine gültige IP-Adresse (d. h. eine beliebige IP-Adresse außer 0.0.0.0).
  - Unter Microsoft Windows:
    1. Klicken Sie in der Taskleiste auf Start.
    2. Wählen Sie **Ausführen**.
    3. Geben Sie den Befehl **cmd** in das Feld **Öffnen** ein.
    4. Klicken Sie auf **OK**.

       Ein schwarzes Fenster mit einem blinkendem Cursor wird angezeigt.
    5. Geben Sie den Befehl **ipconfig /all** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

       Geben Sie unter Microsoft Windows 98 oder Microsoft Windows Millennium den Befehl **winipcfg** ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

       Ihre IP-Adresse wird angezeigt.

- Unter Mac OS X:
  1. Wählen Sie die Option **Dock > Systemreferenzen** aus.
  2. Klicken Sie auf **Network** (Netzwerk).
  3. Klicken Sie auf der Registerkarte **TCP/IP**.

     Ihr IP-Adresse erscheint.
- Zwischen Computer und SpeedTouch™ ist kein dediziertes Firewall-Gerät und kein Router geschaltet.
- Auf dem Computer wird keine persönliche Firewall-Software ausgeführt.
- Ihr Computer ist korrekt mit dem SpeedTouch™ korrekt zugewiesen wurde.

Um die Suche nach dem SpeedTouch™ zu wiederholen, klicken Sie auf Zurück, oder starten Sie den Assistenten erneut. Wenn der Assistent das SpeedTouch™ erkannt hat, können Sie mit „ Konfigurieren des SpeedTouch™ (und Ihres Computers)“ auf Seite 14 fortfahren.

Das SpeedTouch™ reagiert nicht

Erscheint das Abschlussfenster nach Ausführung des SpeedTouch™ Assistenten für Home-Installation nicht, reagiert das SpeedTouch™ nicht mehr oder kann nicht mehr angesprochen werden.

Es gibt zwei Möglichkeiten:

- Bedingt durch die Neukonfiguration wurden die IP-Einstellungen In diesem Fall wird das letzte Fenster des Assistenten für die Home-Installation nicht angezeigt. Ihr SpeedTouch™ ist korrekt konfiguriert, und Sie können im Internet surfen.
- Wenn Sie die IP-EinstellungenSpeedTouch™ nicht neu konfiguriert haben, starten Sie den Assistenten für Home-Installation neu.

  Wenn die Konfiguration über eine WLAN-Verbindung fehlschlägt, richten Sie das SpeedTouch™ falls möglich über eine Kabelverbindung ein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in den Anweisungen des Dienstanbieters nach.

Die SpeedTouch™ Dokumentation kann nicht angezeigt werden

Um die SpeedTouch™ Dokumentationsseiten auf der Setup-CD anzuzeigen, muss JavaScript in Ihrem Web-Browser aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie in der **Hilfe** des Web-Browsers.

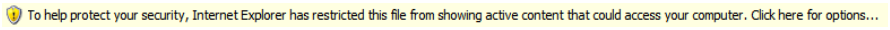
Wenn Sie aktiven Inhalt auf einem Microsoft Windows XP-System ermöglichen möchten, finden Sie weitere Informationen unter „ Aktiver Inhalt im Internet Explorer“ auf Seite 33.

Aktiver Inhalt im Internet Explorer

Beim Öffnen von Dokumentationsseiten auf der Setup-CD wird unter Umständen eine Warnmeldung angezeigt, z. B. wenn die Seiten im Internet Explorer geöffnet werden und Sie Microsoft Windows XP mit Service Pack 2 verwenden.

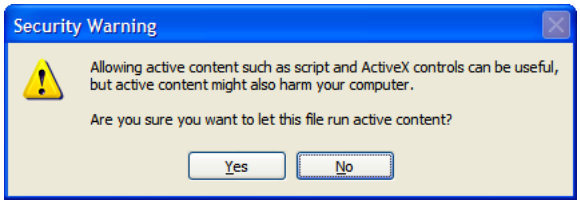
Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Dokumentation anzuzeigen:

1. Im Internet Explorer wird folgende Meldung in der Informationsleiste angezeigt:


To help protect your security, Internet Explorer has restricted this file from showing active content that could access your computer. Click here for options...

2. Klicken Sie auf die Informationsleiste (mit der Warnung).
3. Wählen Sie **Geblockte Inhalte zulassen**.

   Eine Sicherheitswarnung wird angezeigt:


Security Warning
Allowing active content such as script and ActiveX controls can be useful, but active content might also harm your computer.
Are you sure you want to let this file run active content?
Yes
No

4. Klicken Sie auf Ja.

   Sie können die SpeedTouch™ Dokumentationsseiten nun anzeigen oder drucken.

Diese Warnung wird jedes Mal angezeigt, wenn Sie die Dokumentation aufrufen. Wenn die Meldung in der Zukunft nicht mehr angezeigt werden soll, müssen Sie die Ausführung von aktivem CD-Inhalt auf Ihrem Computer aktivieren:

1. Wählen Sie im Internet Explorer-Menü **Extras > Internetoptionen**.
2. Wählen Sie unter **Sicherheit** die Option **Ausführung aktiver Inhalte von CDs auf dem lokalen Computer zulassen**.

4.5 Fehlerbehebung bei der einfachen Konfiguration

Voraussetzungen

Bevor Sie die einfache Konfiguration auf den integrierten SpeedTouch™ Seiten ausführen, überprüfen Sie Folgendes:

- Die notwendigen Verbindungen wurden vorgenommen.
- Das SpeedTouch™ ist eingeschaltet.
- Ihr Host-Computer ist als DHCP-Client oder mit einer festen gültigen IP-Adresse konfiguriert.

  Bei Problemen können Sie dem Host-Computer eine feste IP-Adresse im Subnetz des SpeedTouch™ zuweisen (sofern der SpeedTouch™ eine Standardadresse, also eine Adresse zwischen 192.168.1.1 und 192.168.1.253, aufweist).

  Wenn Sie feste IP-Adressen verwenden, muss das SpeedTouch™ als DNS-Server (Standard) konfiguriert werden.

Unterstützte Web-Browser

Ihr Web-Browser muss JavaScript ausführen können. Folgende Browser werden unterstützt:

- Internet Explorer (5.0 und höher)
- Netscape Navigator (4.7 und höher)
- Mozilla Firefox (1.2 und höher)
- Opera (5 und höher)
- Safari (1.0 und höher)
- Konqueror (2.2 und höher)

Deaktivieren des Proxyservers

Die einfache Konfiguration kann nur verwendet werden, wenn der Proxyserver deaktiviert ist oder bei lokalen Adressen umgangen wird. Weitere Informationen finden Sie in der **Hilfe** des Web-Browsers.

So deaktivieren Sie einen Proxyserver im Internet Explorer:

1. Wählen Sie im Internet Explorer-Menü **Extras > Internetoptionen**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verbindungen**.
3. Klicken Sie auf **LAN-Einstellungen konfigurieren**.
4. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Proxyserver für LAN verwenden** und **Automatisches Konfigurationsskript verwenden**.

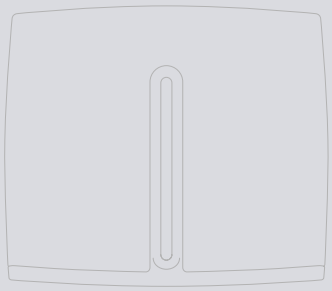
   Es wird empfohlen, dass Sie alle anderen Netzwerkverbindungen auf dem Computer deaktivieren, mit Ausnahme der Verbindung zu Ihrem SpeedTouch™.

   So deaktivieren Sie eine Netzwerkverbindung:

   1. Klicken Sie in der Windows XP-Taskleiste auf **Start**.
   2. Wählen Sie **(Alle) Programme > Systemsteuerung > (Netzwerk- und Internet-Verbindungen >), Netzwerkverbindungen.**
   3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Netzwerkschnittstelle, die Sie deaktivieren möchten, und wählen Sie **Deaktivieren**.

A THOMSON BRAND

© THOMSON 2005. Alle Rechte vorbehalten. E-DOC-CTC-20051017-0037 v1.0



Benötigen Sie weitere Hilfe?

Zusätzliche Hilfe finden Sie online unter www.speedtouch.com